

Proteja su
*instalación
del frío*



Canal de  Isabel II



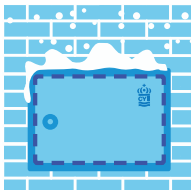
Cuidando el agua,
cuidamos de mucho más.



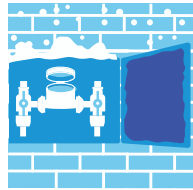
En los próximos meses las temperaturas propias del invierno hacen que se produzcan episodios de **congelación en el conjunto de medida.**

Estos sucesos originan situaciones de falta de suministro en la instalación particular con las consiguientes molestias para usted. Evítelas siguiendo **sencillos consejos.**

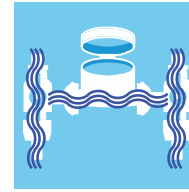
Consejos de prevención



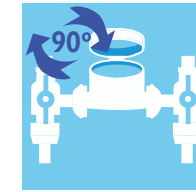
Revise periódicamente que la puerta del armario esté bien cerrada para evitar el contacto con el exterior.



Aísle la puerta del armario con espuma de poliuretano, porexpan u otro material que sirva como aislante.



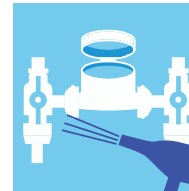
Proteja el contador envolviéndolo con papel de periódico arrugado o tejido aislante como lana o fibra de vidrio.



Si se ausenta del domicilio por un tiempo prolongado, cierre la llave de salida y vacíe la instalación interior.

De este modo protegerá su instalación ante una posible rotura por congelación del agua.

Consejo de acción



En caso de congelación en el conjunto de medida, que implique falta de suministro, aplique calor seco.

Canales de comunicación

Si existe falta de suministro o rotura por congelación del conjunto de medida, Canal de Isabel II pone a su disposición dos canales de comunicación 365 días al año, las 24 horas del día:



Atención telefónica: **900 365 365**



Canal Virtual:
Acceda a través de nuestra página web www.cyii.es o directamente desde oficinavirtual.cyii.es

Para que la comunicación y resolución al problema planteado sean más efectivos, es necesario facilitar el número de contrato de suministro asociado a la falta de agua.

Canal de  Isabel II



Santa Engracia, 125
28003 Madrid

900 365 365
www.cyii.es